

¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition)

Para hacer que los clientes de hoy en día continúen regresando, usted no puede tan solo dar un buen o incluso fabuloso servicio al cliente. Usted tiene que exceder sus expectativas.

Completamente actualizado con nuevas técnicas para ayudarlo a trabajar exitosamente hasta con los clientes más difíciles, *¡Wow! Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie* provee consejos y estrategias probados para: cumplir con las expectativas de los clientes y satisfacer sus necesidades; hacer que sea más fácil que la gente realice negocios con uno; determinar los momentos apropiados para romper las reglas; convertirse en fantásticos reparadores y poderosos solucionadores de problemas; enfrentar efectivamente a "clientes infernales", ¡y mucho más!

Escrito con un estilo accesible y humorístico, esta edición presenta anécdotas recientes e ilustraciones nunca antes vistas del caricaturista John Bush, así como también capítulos sobre temas importantes incluyendo la línea divisoria generacional, servir a clientes por todo el mundo, y comunicarse con eficacia con compañeros de trabajo de diversas funciones en otros departamentos.

¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition) por Performance Research Associates fue vendido por £8.49 cada copia. El libro publicado por Grupo Nelson. Contiene 240 el número de páginas.. Regístrese ahora para tener acceso a miles de libros disponibles para su descarga gratuita. El registro fue libre.



- Título del libro : ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition)
- Fecha de lanzamiento: June 28, 2009
- Número de páginas: 240 páginas
- Autor: Performance Research Associates
- Editor: Grupo Nelson

Debido a un problema de derechos de autor, debes leer ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition) en línea. Puedes leer ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition) en línea usando el botón a continuación.

LEER ON-LINE

